

## מסמך ג- מפרט השירותים

להלן פירוט השירותים הסטנדרטיים הכלולים במפרט של חברות הליסינג המובילות  
בשנת 2025 :

### 1. ניהול ואחזקה טכנית

- 1.1. **טיפולים תקופתיים**: ביצוע כל הטיפולים השוטפים לפי הוראות היצרן (שמנים, פילטרים וכו').
- 1.2. **תיקון תקלות**: כיסוי מלא לתיקון תקלות מכאניות וחשמליות.
- 1.3. **חלפים**: שימוש בחלפים מאושרים (לרוב חלפים תואמים או מקוריים בהתאם להסכם).
- 1.4. **צמיגים ומצברים**: החלפת צמיגים (לפי קילומטראז' או שחיקה) והחלפת מצבר במידת הצורך.

### 2. רישוי וביטוחים

- 2.1. **אגרת רישוי (טסט)**: תשלום האגרה השנתית וביצוע מבחן הרישוי בפועל על ידי נציג החברה.
- 2.2. **ביטוח חובה**: כיסוי מלא לנזקי גוף.
- 2.3. **ביטוח מקיף**: כיסוי לנזקי רכוש, גניבה וצד ג' (בהתאם לחוזה).

### 3. שירותי דרך ושינוע

- 3.1. **מוקד שירות**: מענה טלפוני לדיווח על תקלות או תאונות.
- 3.2. **שירותי גרירה וחילוץ**: גרירת הרכב במקרה של תקלה משביתה או תאונה לכל רחבי הארץ.
- 3.3. **שינוע (Pick-up)**: נציג החברה אוסף את הרכב מבית הלקוח או מהמשרד לטיפול/טסט ומחזיר אותו בסיום.

### 4. רכב חלופי

- 4.1. **אספקת רכב חלופי** במקרה של תאונה, גניבה או תיקון ממושך במוסד (מעל מספר שעות מוגדר בחוזה).